

**Сприяння реформі соціальних послуг в Україні  
Facilitating Reform of Social Services in Ukraine**

---

**Сприяння реформі соціальних послуг**

**Спільно з**

**Проектом ЄС  
Розвиток комплексних соціальних послуг для  
вразливих сімей і дітей**

**Звіт про співпрацю між областями та проектами**

**Вівторок, 17 квітня 2007 р.**

---

**EU Project "Development of Integrated Social Services for Exposed Families and Children"  
Проект ЄС «Розвиток інтегрованих соціальних служб для вразливих сімей і дітей»**



This project is financed by the European Union  
Проект фінансується Європейським Союзом



This project is implemented by the "EveryChild" Association  
Проект виконується некомерційною «Асоціацією дітей»

Даний документ є продуктом проектів, які фінансуються Міністерством у справах міжнародного розвитку Великобританії (DFID) і Європейським Союзом. Погляди, що відображені в документі, не обов'язково співпадають з поглядами DFID і ЄС.

### **Список скорочень**

|                             |                                                                        |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <b>DFID</b>                 | <b>Міністерство у справах міжнародного розвитку<br/>Великобританії</b> |
| <b>ЄС</b>                   | <b>Європейський Союз</b>                                               |
| <b>ЄК</b>                   | <b>Європейська Комісія</b>                                             |
| <b>Мінсім'ямолодьспорту</b> | <b>Міністерство у справах сім'ї, молоді та спорту</b>                  |
| <b>Мінпраці</b>             | <b>Міністерство праці і соціальної політики</b>                        |
| <b>РГВЗСП</b>               | <b>Робоча група з впровадження Закону про соціальні<br/>послуги</b>    |
| <b>НДО</b>                  | <b>Недержавна організація</b>                                          |
| <b>ОДЕГ-плюс</b>            | <b>Розширена обласна дорадча експертна група</b>                       |
| <b>ГРПП</b>                 | <b>Група з розробки політики і практики</b>                            |
| <b>РГ</b>                   | <b>Робоча група</b>                                                    |
| <b>ЦСССДМ</b>               | <b>Центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді</b>               |

## Зміст

|                                                                                                                 |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Вихідні дані.....                                                                                               | 5  |
| Участь DFID в вирішенні завдань ЄС/ЄК .....                                                                     | 5  |
| Сприяння реформі соціальних послуг в Україні (СРСПУ).....                                                       | 5  |
| Завдання проекту .....                                                                                          | 5  |
| Діяльність в рамках проекту .....                                                                               | 6  |
| «Кожній дитині» в Україні, Проект ЄС “Розвиток комплексних соціальних послуг для вразливих сімей і дітей” ..... | 6  |
| Завдання проекту .....                                                                                          | 6  |
| Діяльність в рамках проекту .....                                                                               | 6  |
| Пілотний регіон .....                                                                                           | 7  |
| Зв’язок проектної діяльності з політикою на національному рівні і міністерствами.....                           | 7  |
| Стратегії на місцевому рівні.....                                                                               | 8  |
| Поточний статус.....                                                                                            | 8  |
| Програма відвідування .....                                                                                     | 10 |
| Учасники з Харкова .....                                                                                        | 12 |
| Дати .....                                                                                                      | 12 |
| Очікувані результати .....                                                                                      | 12 |
| Сильні сторони і обмеження візиту .....                                                                         | 13 |
| Досягнуті результати процесу .....                                                                              | 14 |
| Список учасників від Харківської області .....                                                                  | 15 |

## **Сприяння реформі соціальних послуг**

### **Спільно з**

### **Проектом ЄС**

## **Розвиток комплексних соціальних послуг для вразливих сімей і дітей**

### **Звіт про співпрацю між областями та проектами**

#### **Вихідні дані**

Пріоритетами Міністерства міжнародного співробітництва (DFID) є надання донорської допомоги, співробітництво, узгодження діяльності та залучення ЄС. DFID розробило стратегію виходу з України, що базується на наступних принципах:

- Паризька Декларація про дієвість допомоги;
- Сприяння дієвості двосторонніх програм;
- План дій ЄС-Україна;
- Пріоритети українського уряду;
- Внески DFID до програм розвитку Комісії ЄС;
- План закінчення робіт DFID в Україні; та
- Бачення і засоби сприяння стабільності.

#### **Участь DFID в вирішенні завдань ЄС/ЄК**

Участь DFID у процесах, що йдуть під егідою ЄС/ЄК, становитиме головний напрямок діяльності DFID Україна на період до закриття представництва DFID Україна.

DFID:

- активніше співпрацює з Делегацією ЄК в країні;
- надає лондонській команді DFID достовірну інформацію для сприяння проведенню обґрунтованих обговорень на рівні Євросоюзу в Брюсселі;
- підтримує зв'язки з іншими донорами й командами проектів аби сприяти широкому розповсюдженню досвіду, що його отримано в результаті проектів, та його використанню під час виконання подальшої діяльності з проведення реформ; і
- встановлює контакти з іншими донорами на більш практичних засадах для сприяння тісному співробітництву.

Ця пропозиція є наявним прикладом співробітництва між проектами та між донорами.

#### **Сприяння реформі соціальних послуг в Україні (СРСПУ)**

##### **Завдання проекту**

Завдання проекту DFID полягає в створенні потенціалу на місцевому, регіональному та національному рівні, а також в пілотному наданні високоякісних, економічно ефективних соціальних послуг.

*Мета* полягає в покращенні системи соціальних послуг в Україні.

### **Діяльність в рамках проекту**

Діяльність проекту зосереджено на:

- створенні на рівні національних, регіональних та місцевих державних адміністрацій потенціалу для розробки та втілення стратегії реформування сфери соціальних послуг:
  - на **національному рівні** було досягнуто низку результатів, спрямованих на сприяння розробці політики і проведення діалогу, а саме: управління державними витратами на соціальні послуги; законодавчу базу щодо НУО і політики оподаткування; “Європеїзація та Європейський вибір: Політика і законодавча база в сфері соціальних послуг” – розробка концептуальних рамок національного документу про соціальні послуги;
  - на **регіональному** (область) та **місцевому** (рівень міста, муніципалітету, району) рівнях, в центрі уваги була розробка низки стратегій розвитку соціальних послуг на чотирьох пілотних майданчиках – Дергачівський район і місто Харків в Харківській області, і місто Кам'янець-Подільський та Красилівський район в Хмельницькій області; стратегій з надання допомоги вразливим дітям і родинам; а також вразливим дорослим людям в Харківській області; оцінка місцевих потреб (мапи громад), що мали на меті, разом з адміністративними даними, надати базу практичних доказів для розробки політики, які надаватимуться в якості низки методологій для використання по всій Україні; програма зі здійснення 40 міні-грантових проектів на місцевому рівні, що зараз добігає завершення –серед головних критеріїв, що визначали доцільність розробки і затвердження проекту міні-грантів, було приділення особливої уваги інноваціям та партнерству.

Предметом особливої уваги та цільовою групою діяльності проекту FRSSU є діти і родини.

### **«Кожній дитині» в Україні, Проект ЄС “Розвиток комплексних соціальних послуг для вразливих сімей і дітей”**

#### **Завдання проекту**

Завдання проекту полягає у:

- скороченні кількості дітей, що їх поміщають до стаціонарних закладів в Київській області, завдяки створенню місцевих соціальних служб, здатних надавати підтримку родинам або надавати альтернативний сімейний догляд.

### **Діяльність в рамках проекту**

Проект націлено на виконання різних видів діяльності для створення:

- і реалізації інноваційних моделей комплексних соціальних послуг для вразливих дітей і родин в Київській області;

- і удосконалення законодавства, що сприятиме втіленню нових моделей соціальних послуг, а також покращенню існуючого законодавства з питань захисту родини і дитини у відповідності до європейських стандартів; і
- адаптації спеціальних навчальних програм, спрямованих на розвиток потенціалу робітників Міністерства у справах сім'ї, молоді та спорту (Мінсім'ямолодьспорту), а також державних соціальних служб у справах сім'ї, дітей і молоді, для надання їм можливості надавати і продовжувати створювати нові послуги.

### **Пілотний регіон**

Проект організації «Кожній дитині» в Україні використовує Київську область в якості пілотної області, розвиваючи та втілюючи послуги в 34 районах, а також демонструючи модель комплексних соціальних послуг в місті Бровари, Вишгородському та Фастівському районах.

Київську область було обрано в якості пілотного регіону тому, що в ній вже існує багато передумов для успішного реформування системи піклування про дітей. Можливість втілення моделі переходу від догляду у стаціонарних установах до догляду за дітьми в установах сімейного типу, орієнтованих на дітей, завдяки розвитку комплексних соціальних послуг, вже було підтверджено наступними чинниками:

- ключові фігури на обласному рівні вже розуміють і підтримують необхідність змін;
- підтримка та співробітництво в низці успішних проектів в соціальній сфері з широким колом місцевих і міжнародних НУО (включаючи «Кожній дитині»);
- бажання інституцій місцевого самоврядування і районних держадміністрацій розповсюджувати новий досвід;
- спеціально створено активну міжвідомчу структуру, що має на меті надання підтримки в проведенні змін в структурах з догляду за дітьми – Київську обласну Координаційну Раду з захисту дитини. Функція Ради полягає в розробці політики та координації діяльності держави і НУО в сфері розвитку й реалізації програми реформування системи догляду за дітьми.
- в результаті спільної праці на протязі більш ніж двох років у членів Координаційної Ради з'явилося чітке розуміння шляхів досягнення цих змін; і
- Рада використовує європейський досвід і розуміє, як використовувати технічну допомогу.

### **Зв'язок проектної діяльності з політикою на національному рівні і міністерствами**

Проект FRSSU працює в тісній взаємодії з Мінпраці; а проект «Кожній дитині» – з Мінсім'ямолодьспорту, а також з його підрозділом – Державними соціальними службами для сім'ї, дітей і молоді.

Задля широкого і послідовного розвитку політичних і стратегічних директив, обидва проекти співпрацюють з:

- Робочою групою Мінпраці з реалізації закону про соціальні послуги (РГРЗСП); запропоновано також створити підгрупу з фінансових питань, яка зараз формується;
- Розвиток НУО і громад на місцевих рівнях;
- Визначення й просування інноваційної практики й досвіду, отриманого під час реалізації проектів в рамках програми міні-грантів; і

- Обидва проекти забезпечують процес розробки політики знизу догори.
  - o У випадку проекту «Кожній дитині», органи влади Київської області розташовані в столиці, через що вони мають більш легкий доступ до центрального уряду і можуть отримувати підтримку у здійсненні змін;
  - o Проект СРСПУ має структуру органів врядування, що передають ідеї відносно розвитку політики та інноваційний досвід як зверху вниз, так і знизу вгору між центральним урядом і рівнями району і громад.

### **Стратегії на місцевому рівні**

В обох проектах приділяють увагу розробці регіональної та місцевої стратегії, а також створенню потенціалу зацікавлених сторін на місцевому рівні для того щоб вони:

- були здатні приймати конструктивну участь в цілеспрямованому обговоренні політики;
- були готові здійснювати керовані зміни; а також
- були в змозі продовжувати послідовно втілювати інновації і нові системи після закінчення проекту.

Наприклад, проект «Кожній дитині» підтримує

- Київську обласну Координаційну Раду з захисту дитини. Завдання Ради полягає в розробці політики та координуванні діяльності державних і громадських організацій з розвитку і втілення реформи системи догляду за дітьми.

### **Поточний статус**

Співробітництво між проектами в останній час було обговорено на семінарі, що проходив 21 листопада 2006 р. в м. Харкові, на якому:

- Члени команди проекту «Кожній дитині», серед яких
- Керівник департаменту розвитку програм «Кожній дитині» в Україні,
- Директор Київського обласного Центру соціальних служб для дітей, сім'ї і молоді Київської облдержадміністрації; а також
- Директор Броварського міського Центру соціальних служб для дітей, сім'ї і молоді, Броварської міської ради.

обговорили з членами проекту FRSSU, включаючи представників з:

- ГРПП Дергачівського району;
- ГРПП м. Харкова; і
- ОДЕГ-плюс Харківської області.

“Аспекти застосування у Харківському регіоні моделі альтернативних послуг для дітей, розроблених у Київській області”.

Мета семінару полягала в обміні досвідом і ідеями між проектом ЄС та зацікавленими сторонами з проекту СРСПУ в Харківській області для того щоб:

- допомогти ГРПП м. Харкова та Дергачівського району, робочим групам з питань дітей і сімей ОДЕГ-плюс, Центрам соціальних служб для сімей, дітей і молоді, Службам у справах неповнолітніх розробити і використовувати в Харківській області варіант моделі комплексних соціальних послуг, що його

розроблено проектом ЄС “Розвиток комплексних соціальних послуг для вразливих родин і дітей;

- надати харківським учасникам семінару розуміння ідей і підходів, розроблених у проекті ЄС. Це:
  - Модель комплексних соціальних послуг для вразливих сімей і дітей в Київській області;
  - Міжвідомче співробітництво задля попередження розміщення дітей в стаціонарні установи;
  - Запобіжна робота з раннього втручання з родинами, що знаходяться в кризовому стані. Підтримка родин, які знаходяться в важких життєвих умовах;
  - Модель навчального центру Київського обласного Центру соціальних служб для сімей, дітей і молоді.

Одним з головних рішень семінару була необхідність для делегації з Харкова відвідати Київську область аби на власні очі побачити досягнуті там успіхи, включаючи:

- Модель комплексних соціальних послуг для вразливих родин і дітей в Київській області, і те як вона працює.
- Альтернативні форми догляду в установах сімейного типу, що вже існують в Київській області, такі як дитячі будинки сімейного типу і прийомні сім'ї;
- Стаціонарні установи змішаного типу й меншого розміру, що надають послуги стаціонарних закладів групам від 30 до 50 дітей;
- Інноваційні альтернативні форми профілактичного догляду за дітьми і їх родинами, включаючи:
  - допомогу самотнім матерям, що можуть мати бажання залишити народжену дитину в пологовому будинку,
  - безпритульні діти,
  - діти, що піддаються ризику насильства, і (якщо вони створюються),
  - альтернативні установи для неповнолітніх злочинців.

Зокрема, харківську групу цікавила можливість отримати краще розуміння:

- спільних домовленостей і міжвідомчої співпраці, що для цього було потрібно і що потрібно зараз – з більш детальним розкриттям погодженої ‘моделі’, документації, тощо;
- спільної групи з оцінювання/розміщення – знову ж таки, з детальним розкриттям погодженої ‘моделі’, документації, тощо;
- дій, що їх потрібно зробити для підвищення здатності державних службовців і соціальних працівників ефективно надавати комплексні соціальні послуги;

- зусиль, які потрібно зробити аби привернути значну увагу місцевих і міжнародних організацій до реалізації проектів, пов'язаних з дітьми, в Київській області;
- наступних кроків з використання й розвитку подій в Харкові, а також можливого продовження зв'язків між двома областями.

## Програма відвідування

*2 квітня 2007 р.*

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10:00 – 11:45 | <b>Загальне знайомство з проектом ЄС «Розвиток інтегрованих соціальних служб для вразливих сімей та дітей»</b>                                                                                                                                                                           |
| 10:00 – 10:10 | Привітання учасників делегації<br><i>Ілейн Саммон</i> – керівник проекту ЄС «Розвиток інтегрованих соціальних служб для вразливих сімей та дітей»                                                                                                                                        |
| 10:10 – 10:30 | Презентація проекту ЄС «Розвиток інтегрованих соціальних служб для вразливих сімей та дітей»<br><i>Кицяниця Зінаїда Петрівна</i> – заступник директора Представництва благодійної організації «Кожній дитині» в Україні                                                                  |
| 10:30 – 10:45 | «Оцінювання як фундамент ефективної соціальної роботи»<br><i>Петрочко Жанна Василівна</i> – експерт з соціальної роботи проекту ЄС «Розвиток інтегрованих соціальних служб для вразливих сімей та дітей»                                                                                 |
| 10:45 – 11:00 | «Соціальна робота з сім'ями, які опинились в складних життєвих обставинах»<br><i>Стрига Лариса Іванівна</i> – координатор проектів Представництва благодійної організації «Кожній дитині» в Україні                                                                                      |
| 11:00 – 11:15 | «Підготовка кадрів, як один з головних елементів реалізації проекту ЄС. Організація та діяльність Київського обласного тренінгового центру»<br><i>Павлик Ольга Вікторівна</i> – директор тренінгового центру при Київському обласному центрі соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді |
| 11:15 – 11:45 | Обговорення                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 11:45 – 12:00 | <i>Кава-пауза</i>                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 12:00 – 13:00 | <b>Круглий стіл на тему:</b><br><b>Впровадження в Київській області проекту Європейського Союзу «Розвиток інтегрованих соціальних служб для вразливих сімей та дітей»</b>                                                                                                                |
|               | <i>Вовк Володимир Семенович</i> – виконуючий обов'язки директора Державної соціальної служби для сім'ї, дітей та молоді                                                                                                                                                                  |
|               | <i>Татарчук Надія Василівна</i> – начальник управління у справах сім'ї та молоді Київської облдержадміністрації                                                                                                                                                                          |

|               |                                                                                                                                                                                            |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               | <b>Ніколаєнко Людмила Олександрівна</b> – директор Київського обласного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді                                                                 |
| 13:00 – 14:00 | Обід                                                                                                                                                                                       |
|               | Делегація розділилася на дві групи                                                                                                                                                         |
| 14:00 – 15:00 | Переїзд до Вишгородського районного центру СССДМ і до Броварського міського центру СССДМ з метою ознайомлення з досвідом роботи Інтегрованих соціальних служб для вразливих сімей та дітей |
| 15:00 – 18:00 | <b>Відвідання Вишгородського районного центру СССДМ і Броварського міського центру СССДМ</b>                                                                                               |
| 18:00 – 19:30 | <b>Відвідання дитячого будинку «Любисток», с. Великі Петрівці</b>                                                                                                                          |
| 20:00         | Вечеря                                                                                                                                                                                     |
| 22:00         | Від'їзд до Києва                                                                                                                                                                           |

**3 квітня 2007 р.**

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10:30 – 11:00 | <b>Екскурсія по центру «Мати і дитина разом» у м. Фастові</b><br><b>Бруй Лариса Максимівна</b> – директор Київського обласного центру соціально-психологічної допомоги "Мати і дитина разом"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 11:00 – 11:15 | Кава-пауза                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 11:15 – 13:30 | <p><b>Круглий стіл на тему:</b></p> <p><b>«Технологія раннього втручання та попередження відмов матерів від новонароджених дітей, як механізми подолання раннього соціального сирітства»</b></p> <p>«Система соціальної роботи по забезпеченню раннього виявлення та попередження відмов матерів від дітей»</p> <p><b>Стрига Лариса Іванівна</b> – координатор проектів Представництва благодійної організації «Кожній дитині» в Україні</p> <p><b>Романуха Олександр Петрович</b> – асистент проекту ЄС «Розвиток інтегрованих соціальних служб для вразливих сімей та дітей»</p> <p>Діяльність соціальних служб раннього втручання щодо попередження та профілактики раннього соціального сирітства</p> <p><b>Ніколаєнко Людмила Олександрівна</b> – директор Київського обласного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді</p> <p>Особливості роботи центру «Мати і дитина разом» щодо попередження відмов матерів від новонароджених дітей</p> <p><b>Бруй Лариса Максимівна</b> – директор Київського обласного центру соціально-психологічної допомоги «Мати і дитина разом»</p> <p>Обговорення та підведення підсумків</p> |

|               |                    |
|---------------|--------------------|
| 13:30         | Від'їзд до Києва   |
| 14:00 – 15:00 | Обід               |
| 17:30         | Від'їзд до Харкова |

### **Учасники з Харкова**

У візиті взяли участь 10 представників зацікавлених сторін з Харківського проекту СРСПУ і 2 представники місцевої команди проекту..

До Харківської групи входили:

- 2 представника Харківської обласної державної адміністрації;
- 3 представника м. Харкова;
- 5 представників Дергачівського району;
- 2 представника місцевої команди СРСПУ.

Харківська делегація складалася з:

- 1 представника органів місцевої влади (Дергачівської районної державної адміністрації);
- 3 директорів ЦСССДМ: Харківського міського і обласного ЦСССДМ та Дергачівського районного ЦСССДМ;
- 3 начальників Служб у справах неповнолітніх з міста, області й Дергачівського району;
- 1 спеціаліста відділу освіти;
- 1 спеціалісту Дергачівського територіального центру;
- 1 представника НДО.

Питання відносно вибору зацікавлених сторін від проекту було, як завжди, вирішено демократичним шляхом в групах з урядування (Харківської розширеної обласної дорадчої експертної групи, Харківської міської і Дергачівської районної групи з розробки політики і практики).

### **Дати**

2-3 квітня 2007 р.

Прибуття і від'їзд – як вказано раніше.

### **Очікувані результати**

Передбачалося, що навчальний візит матиме наступні наслідки

для Харківської і Київської областей:

- Головний цільовий результат для Харківської і Київської областей полягатиме у складанні проекту офіційної угоди про наступне співробітництво з визначенням конкретних напрямків співробітництва.

- Під час заключної зустрічі групи намагатимуться прийняти постанову – отримавши згоду від свого керівництва після ознайомчого візиту – і підписати угоду про співробітництво для виконання ряду конкретних завдань.

для Харківської області:

- Розуміння кроків на шляху до втілення Моделі комплексних соціальних послуг для вразливих родин і дітей задля зменшення кількості дітей в стаціонарних закладах.
- Розуміння міжвідомчого співробітництва задля скорочення кількості дітей в стаціонарних установах шляхом використання моделей надання комплексних соціальних послуг вразливим родинам і дітям.
- Підвищення досяжності соціальних послуг, з використанням оцінки сімей в кризовому стані і раннього втручання.
- Альтернативні форми опіки сімейного типу, що вже існують в Київській області, такі як дитячі будинки сімейного типу і прийомні сім'ї.
- Потенціал для використання місцевих фостерних служб і розвиток послуг з усиновлення.
- Використання спільних груп з оцінки/поміщення, з розробкою погодженої 'моделі', документації, тощо.
- Початок діяльності на місцевому рівні з підвищення спроможності державних службовців і соціальних працівників ефективно надавати комплексні соціальні послуги.

для Київської області

- Підвищення впевненості в інноваційному просуванні вперед цих послуг;
- Роль сили, що виступає за реформування сфери соціальних послуг на цьому напрямку, з підвищенням престижу, що це приносить, а також підтримка з боку Харківської області на загальнодержавних форумах.

### **Сильні сторони і обмеження візиту**

#### **Сильні сторони**

- У програмі візиту були поєднані презентації теоретичних моделей, розроблених в межах проекту ЕС, з можливістю ознайомлення на практиці з прикладами втілення цих моделей.
- Була можливість ознайомитися з документацією, що підтримувала процес створення інноваційних послуг у Київській області.
- Учасники мали змогу ознайомитися з роботою центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді міста і сільського району, тобто відвідати місцевості схожі до тих, де вони працюють, щоб легше було використовувати досвід у власній роботі.

- Учасники побачили інноваційні моделі соціальних послуг, що створені у Київській області, і переконалися, що в межах існуючого українського законодавства можливо розвивати нові послуги.
- Під час відвідин м. Бровари і Вишгородського району в учасників була можливість розділитися на невеликі групи і поспілкуватися і обмінятися досвідом зі своїми колегами-«близнюками» з Київської області.
- Учасники зустрілися з представниками місцевої влади, які поділилися досвідом виділення коштів з місцевих бюджетів на фінансування інноваційних моделей, що були започатковані проектом ЄС, і продемонстрували обізнаність соціальними проблемами і розуміння пріоритетності їх вирішення.
- До участі в поїздки був залучений представник місцевої влади Дергачівського району, це дає надію очікувати втілення у життя моделей, з якими познайомилися представники району.

### **Обмеження**

- У навчальному візиті не брали участі представники органів місцевої влади м. Харкова, обмежена підтримка окремих видів діяльності Проекту ЄС з боку влади у м. Харкові є стримуючим чинником розвитку інноваційних соціальних послуг у місті і в Харківській області.
- Внаслідок обмеженості часу по закінченні візиту не був організовано нічого більше, ніж неформальний обмін думками і враженнями між учасниками, це позбавило учасників можливості спільно прорефлексувати над результатами візиту і можливостями використання досвіду у своїй роботі.

### **Досягнуті результати процесу**

- Учасники візиту отримали чітке уявлення про те, як
  - працюють інтегровані соціальні служби, що були створені проектом ЄС;
  - вибудовуються відносини між соціальними службами і місцевою владою;
  - відбувається попередження потрапляння дітей у інтернатні заклади;
  - організується ефективна діяльність зі створення прийомних сімей;
  - відбувається оцінка потреб клієнтів.
- Учасники з Харкова отримали стимул для покращення власної діяльності.
- Харківська делегація отримала інформаційні матеріали щодо створення прийомних сімей, раннього втручання тощо.
- Розвинулися професійні контакти між фахівцями двох областей. Після повернення з Київської області Харківські учасники неодноразово контактували зі своїми колегами стосовно вирішення професійних питань.
- Планується укладення угоди про партнерство між Дергачівською і Вишгородською районними державними адміністраціями з метою подальшого обміну досвідом.

*Додаток*

**Список учасників від Харківської області**

|                               |                                                                                     |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Тетяна Петрівна Печерських    | Начальник Служби у справах неповнолітніх Харківської державної обладміністрації     |
| Тетяна Вікторівна Зотова      | Директор Харківського обласного Центру соціальних служб для сімей, дітей і молоді   |
| Олександр Петрович Малько     | Начальник Служби у справах неповнолітніх Харківської міської ради                   |
| Сергій Вікторович Одарченко   | Директор Харківського міського Центру соціальних служб для сімей, дітей і молоді    |
| Сергій Віталійович Помазан    | Голова правління громадської організації «Припинення сирітства Харківщини»          |
| Михайло Іванович Бушев        | Заступник голови Дергачівської районної адміністрації                               |
| Лариса Василівна Калита       | Начальник Служби у справах неповнолітніх Дергачівської райдержадміністрації         |
| Наталія Олексіївна Черкашина  | Директор Дергачівського районного Центру соціальних служб для сімей, дітей і молоді |
| Маргарита Миколаївна Іваненко | Головний спеціаліст Дергачівського районного відділу освіти                         |
| Оксана Сергіївна Бровальська  | Завідуюча відділком Дергачівського територіального центру                           |
| Анастасія Шкловець            | Спеціаліст з розвитку потенціалу соціальних послуг для дітей та сімей, Проект СРСПУ |
| Тетяна Чернецька              | Адміністратор проекту в Харківській області, Проект СРСПУ                           |