

# ОЦІНКА ПОТРЕБ ЯК СКЛАДОВА МЕХАНІЗМУ ГЕЙТКІПІНГУ: *ОСОБЛИВОСТІ ВПРОВАДЖЕННЯ*



**Петрочко Жанна Василівна,  
*доктор педагогічних наук, доцент***

**13 грудня 2011 року  
м. Київ**



# Оцінка потреб дитини та її сім'ї



- аргумент для захисту прав дитини під час прийняття відповідних рішень;
- механізм надання якісних послуг дитині та її сім'ї;
- засіб визначення змісту соціальної/соціально-педагогічної роботи з дитиною і сім'єю;
- інструмент міжвідомчої взаємодії



## Неурядові організації в Україні, що впроваджували оцінку потреб клієнта

- Представництво благодійної організації "Надія і житло для дітей" в Україні,
- Український фонд "Благополуччя дітей",
- Український фонд соціальних інвестицій,
- Міжнародна благодійна організація "Благодійний фонд "СОС Дитяче Містечко",
- Міжнародна благодійна фундація "Отчий дім",
- Благодійна організація "Соціальна служба "Віфанія",
- дитячий соціально-реабілітаційний Центр "Сонячне Світло" та ін.

## Позитивні чинники впровадження оцінки



- нормативно-правове підґрунтя впровадження оцінки потреб дитини та її сім'ї;
- механізми створення умов міжвідомчої і мультидисциплінарної взаємодії на місцевому рівні;
- практика здійснення оцінки потреб у різних соціальних інституціях, що доводить важливість й універсальність такої технології.

## Негативні чинники впровадження оцінки



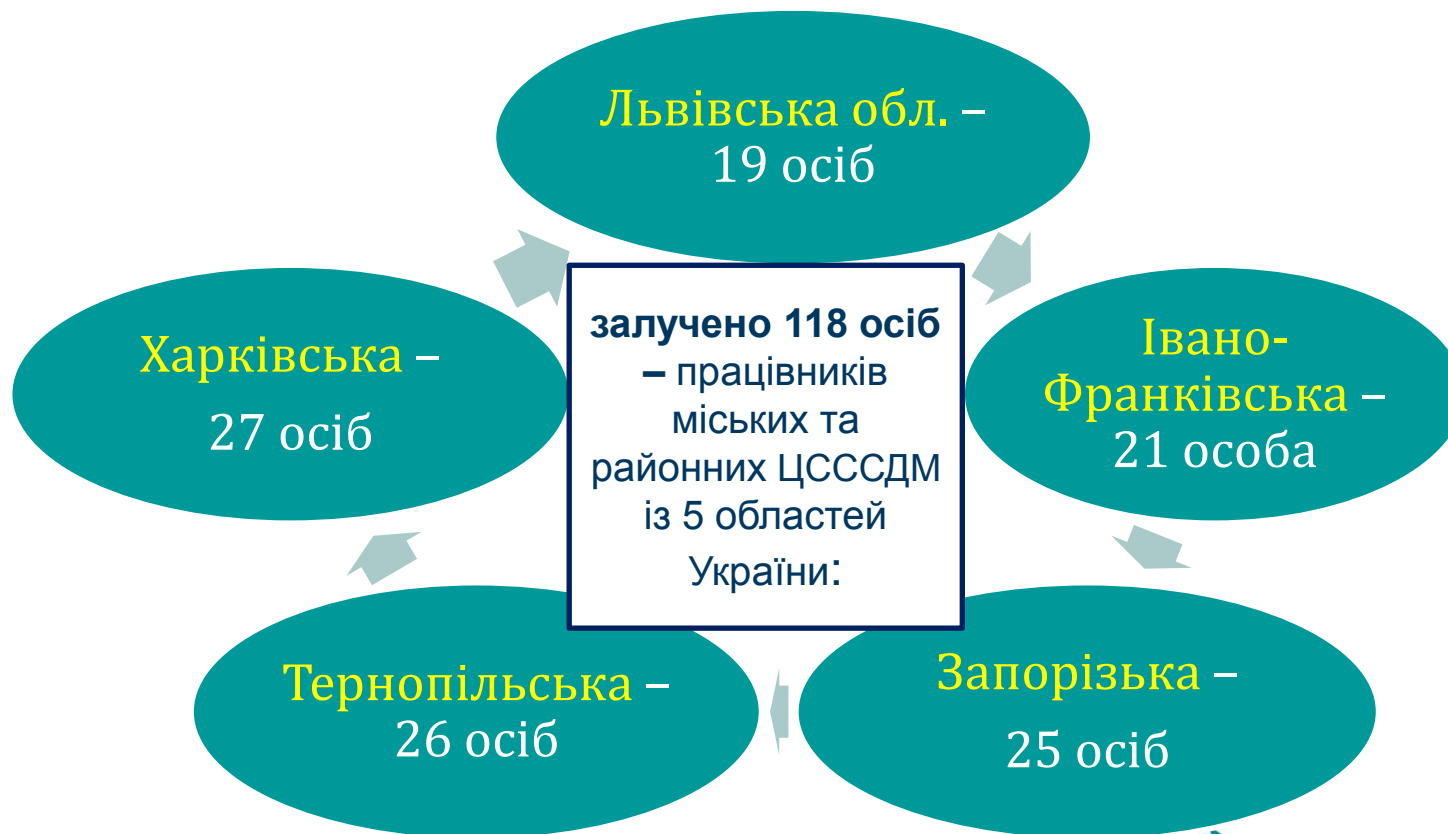
- відсутні спільні переконання щодо змісту оцінки та процедури її здійснення;
- алгоритм оцінки, її етапи нормативно-правовими документами різних рівнів ще не закріплено;
- відсутні необхідні матеріально-технічні ресурси для впровадження даної технології у повному обсязі;
- оцінка потреб клієнта нерідко перекладається на плечі недостатньо підготовлених до цього працівників



**Регіональні семінари-тренінги з питань запровадження оцінки потреб дитини та її сім'ї на локальному рівні пройшли протягом січня-лютого 2010 р. на замовлення Державної соціальної служби для сім'ї, дітей та молоді відповідно до наказу № 54 від 21.09.2009 р. у містах Львові, Чернігові, Івано-Франківську, Запоріжжі, Тернополі, Хмельницькому, Луганську, Харкові**



# Дослідження з питань оцінки потреб



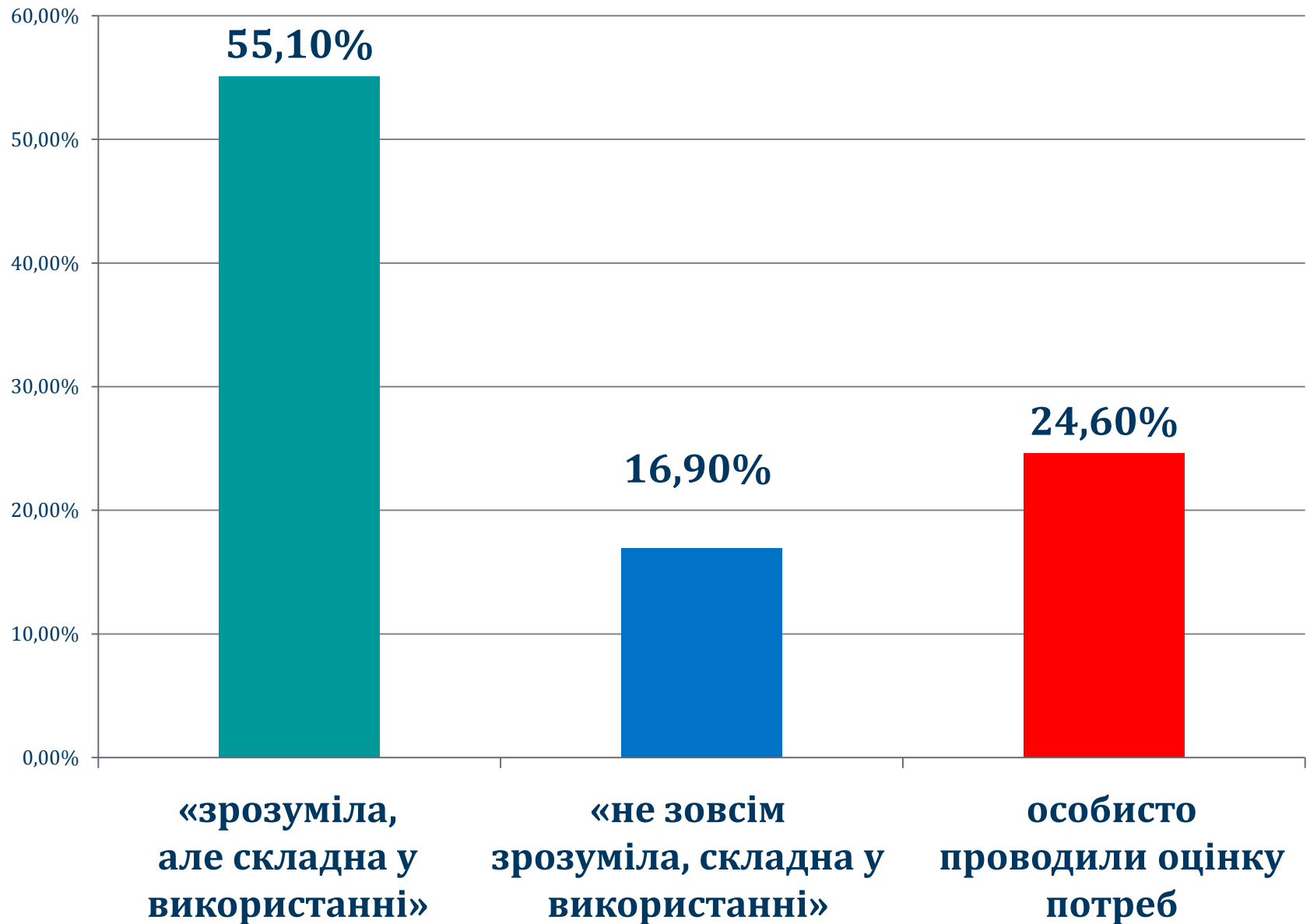


## Базові завдання дослідження

- визначити та проаналізувати ставлення спеціалістів ЦСССДМ до впровадження оцінки потреб дитини та її сім'ї в практику соціально-педагогічної роботи в Україні;
- з'ясувати розуміння опитаними спеціалістами ЦСССДМ значення оцінки потреб для дитини, її батьків, фахівців соціальної сфери;
- виявити налаштованість фахівців працювати у команді задля успішності здійснення оцінки;
- проаналізувати самооцінку спеціалістів ЦСССДМ щодо готовності до оцінки потреб дитини та її сім'ї.



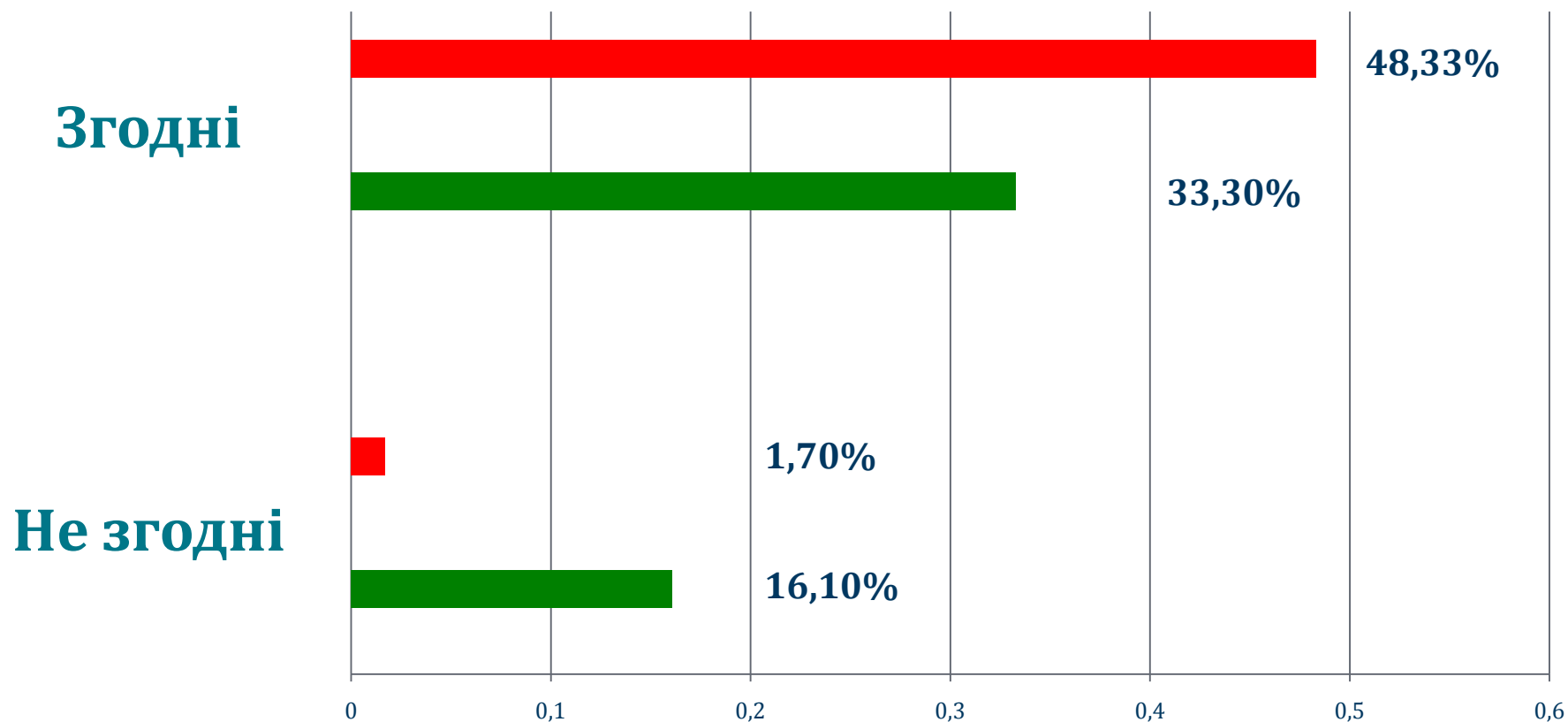
# Судження досліджуваних про оцінку програм до участі в навчальній програмі



# Динаміка зміни відношення досліджуваних до твердження «Оцінка потреб...» до та після навчання



# Динаміка зміни відношення досліджуваних до твердження «Краще, нехай оцінку потреб проводить один фахівець, але належним чином до цього підготовлений» до та після навчання



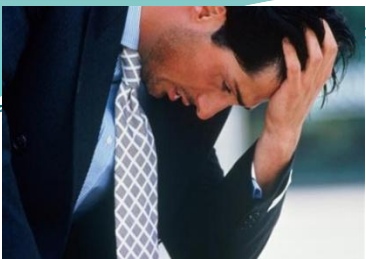
## Висновки та прогнозування



- упровадження технології оцінки потреб дитини та її сім'ї у широку практику соціально-педагогічної роботи розпочалося



- необхідні комплексні реформи в системі ЦСССДМ по всій Україні. У разі відсутності корінних змін чи спорадичності перетворень упровадження даної технології розгортатиметься повільно

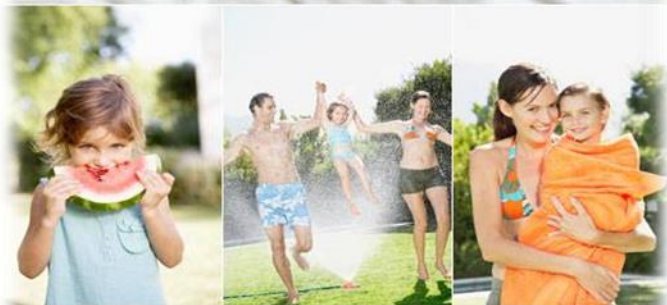


## Три етапи впровадження технології оцінки потреб дитини та її сім'ї

зміна соціальної позиції й переконань фахівців соціальної сфери щодо ролі оцінки у соціально-педагогічній роботі, усвідомлення її компонентів і показників, здійснення документування даного процесу у дуже спрощених формах

розуміння значення командної роботи під час оцінки потреб клієнта; удосконалення вмінь фахівців соціальної сфери виявляти сильні сторони дитини, утверджувати її суб'єктну позицію

дотримання усіх етапів оцінки як технології, ускладнення форм документування



Дякую за увагу!